

Auditoria
Soziala
2021



auditoria soziala
REAS EUSKADI

¿TE MOSTRAMOS LO INVISIBLE?



**REAS
EUSKADI**
ekonomia alternatibo
eta solidarioa

Octubre 2021

REAS Euskadi

Red de Economía Alternativa y Solidaria

Harrobia Plaza 4 · 48003 Bilbao

Tel.: 94 416 05 66

reaseuskadi@reaseuskadi.net

www.reaseuskadi.eus

Twitter: @REASEuskadi

Facebook: @REASEuskadi

Instagram: @REASEuskadi

LinkedIN: @REASEuskadi

Coordinación y redacción:

Amaia Naveda Sáenz de Ugarte.

Diseño y maquetación:

Ojo Buey



Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0

Este documento está bajo una licencia de Creative Commons. Se permite libremente copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra siempre y cuando se reconozca la autoría y no se use para fines comerciales. Si se altera o transforma, o se genera una obra derivada, sólo podrá distribuirse bajo una licencia idéntica a ésta.

Licencia completa: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/>

Financian:



ÍNDICE



Introducción

04



El universo REAS Euskadi

05-06



Entidades participantes en
Auditoria Soziala

07-08



Principales cifras de la
Economía Solidaria en
Euskadi

09



Principio sin fines
lucrativos

10-11



Principio de equidad

12-18



Principio de
sostenibilidad ambiental

19



Principio de cooperación y
compromiso con el entorno

20-22



Principio de trabajo

23-24



¿Qué opinan las personas
trabajadoras?

25-26



¿Qué opinan las personas
voluntarias?

27-28



1. INTRODUCCIÓN

Anualmente, las entidades de REAS Euskadi y algunas otras entidades sociales cercanas a la familia de la economía social y solidaria¹ (en adelante, ESS) participan en el proceso *Auditoría Social (AS)*, el cual se lleva a cabo entre mayo y septiembre. En él, respondiendo mediante un formulario web, las entidades muestran aquello que, durante gran parte del año, queda invisibilizado, tanto a las personas trabajadoras o socias de la entidad, como a las clientas o proveedoras.

Todos los datos recogidos, tanto los cuantitativos como las encuestas, muestran una foto del estado de la entidad respecto a los 6 principios de la **Carta de Economía Solidaria**:

- 1) Principio de equidad
- 2) Principio de trabajo
- 3) Principio de sostenibilidad ambiental
- 4) Principio de cooperación
- 5) Principio sin fines lucrativos
- 6) Principio de compromiso con el entorno

Una vez logrados los resultados anuales, las empresas los analizan y escogen aquellos en los que necesitan mejorar para poder desarrollar durante el ejercicio siguiente medidas dirigidas a la mejora de dichos aspectos.

Así pues, la Auditoría Social es un proceso de aprendizaje que puede ser integrado en el ciclo normal de la planificación, lo que tiene múltiples repercusiones positivas:

- Consolida la identidad propia y el objeto social de la organización.
- Hace más visibles los objetivos y valores de la organización, reforzando su perfil ético, social y político.
- Mejora y consolida la comunicación interna y externa, facilitando la transparencia y la rendición de cuentas hacia el interior de la organización, hacia el entorno directo en el que nos desarrollamos y hacia la sociedad en su conjunto.
- Incide en aspectos de mejora de la vida de la organización.
- Incentiva la participación de todas las personas de la entidad.
- Facilita la comprensión del objeto social y situación de la entidad para las personas que se incorporan a ella.

En este informe os mostraremos tanto algunos datos básicos agregados de las entidades que conforman REAS Euskadi, como los datos más concretos de las auditorías sociales recogidas este ejercicio.

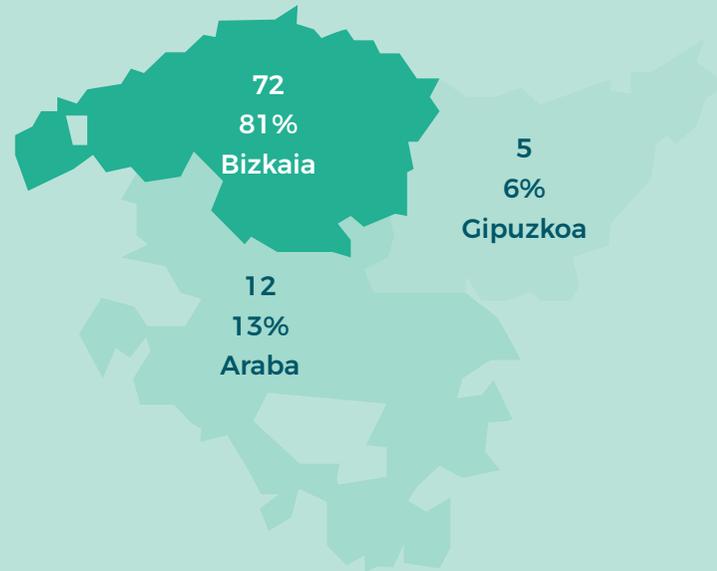
¹ Entidades que han participado en AS 2021: 84
Entidades socias de REAS Euskadi en 2021: 89
Entidades socias de REAS Euskadi que han participado en la AS: 76
Entidades no socias de REAS Euskadi que han participado en la AS: 5



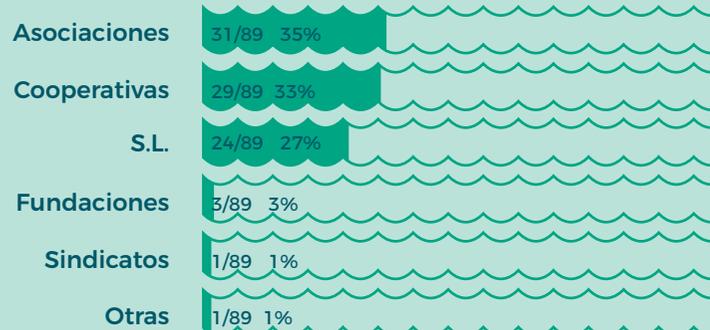
2. EL UNIVERSO REAS

89

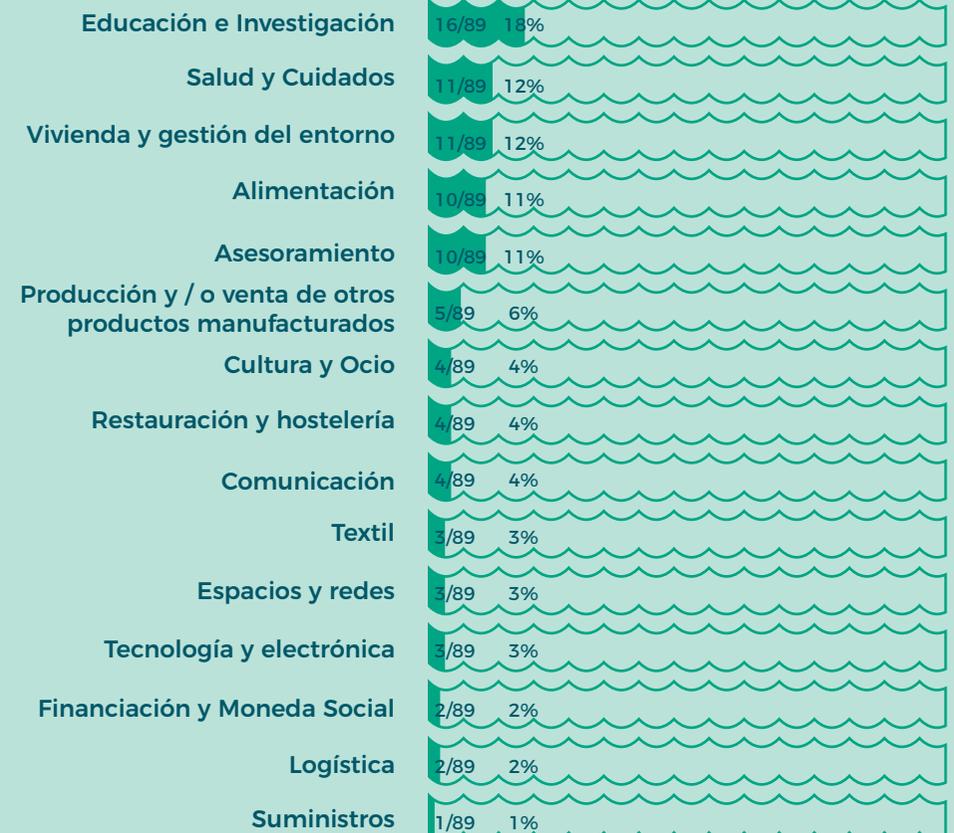
Entidades
socias



Forma jurídica



Sectores de actividad



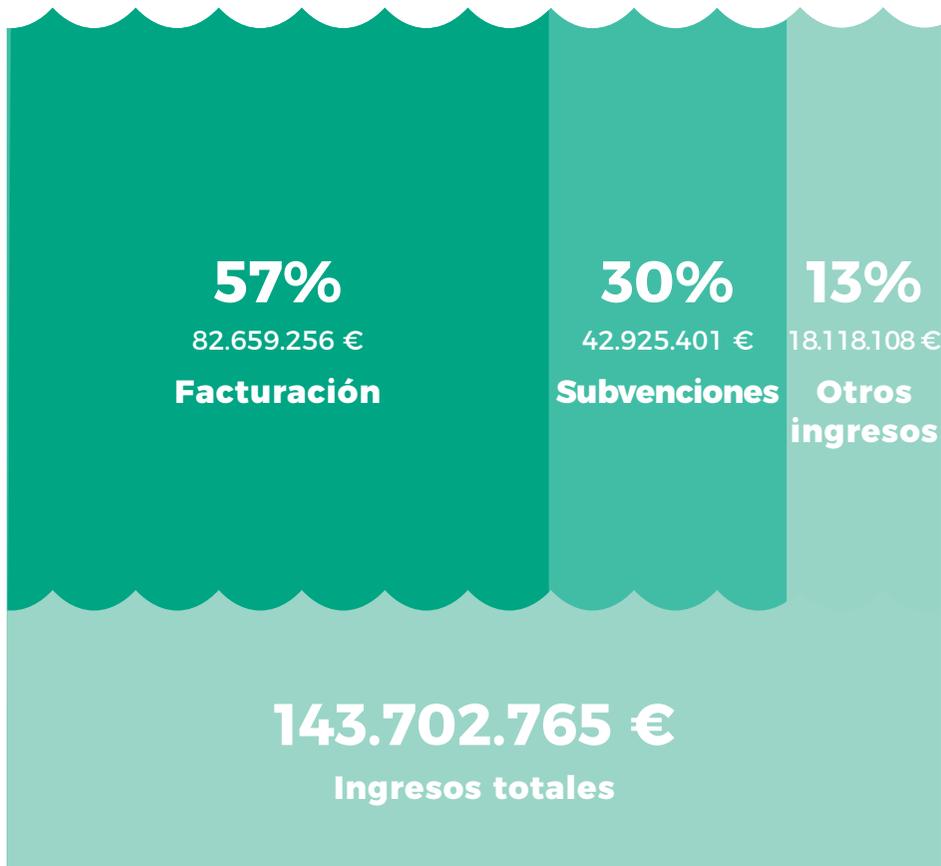


2. EL UNIVERSO REAS

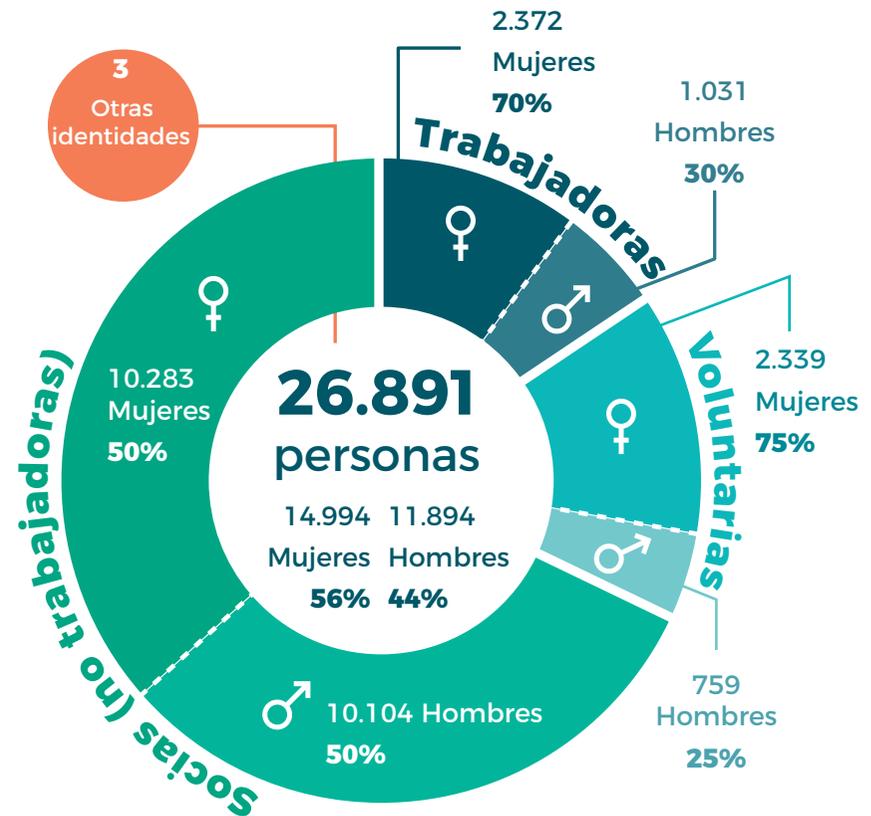


7 de cada 10 personas trabajadoras de las entidades de REAS Euskadi son mujeres, y en el caso del voluntariado, esta cifra asciende a 3 de cada 4.

Ingresos



Personas enredadas





3. ENTIDADES PARTICIPANTES EN AUDITORIA SOCIALA

1. Agiantza
2. Agintzari
3. Airea E-Learning
4. Al Borde Films
5. Aldauri Fundazioa
6. Alkar Biziz
7. Amaya Digital
8. Ametxe
9. Aradia
10. Berezi99
11. Berjantzi
12. Berziklatu
13. Bidebarri
14. Bidegintza
15. Bizitzen Fundazioa
16. Butroi Bizirik en Transición
17. Caritas Bizkaia
18. Colaborabora
19. Colectiva XXK
20. Economistas Sin Fronteras
21. Egunsentia
22. EHNE Bizkaia
23. Ekhilur
24. Ekoizan
25. Elkarbanatuz
26. Elkarcredit
27. Elkartenet
28. Emaús Fundación Social
29. Equipare
30. Erreka
31. Erroak Sartu
32. Erotik Kooperatiba Feminista
33. Etikalia
34. Eureka
35. Finantza Etikoak Elkartea
36. Garbinguru
37. Gaztaroa Sartu
38. Gizakia Fundazioa
39. Goiener
40. Coilurra
41. Goiztiri
42. Grupo SSI
43. Hegoa Institutoa
44. Ikatzbizi
45. Incyde
46. Ingeniería Sin Fronteras
47. Iturritek
48. Izangai
49. Izarza
50. Jantziprest
51. Kidekoop Elkartea
52. Kidenda
53. Koopera Servicios Ambientales
54. La Tienda Comprometida
55. Labore Bilbo
56. LaBox, Marketingy Comunicación
57. Lagun Artean
58. Laiatzen
59. Lapiko Catering
60. Louise Michel Liburuak
61. Momentu Impulso Empresarial
62. Mugarik Gabe
63. Mundubat
64. Oikocredit Euskadi
65. Ortutik Ahora
66. Pabellón 6
67. Peñascal
68. Perpetum Mobile
69. Pikara Magazine
70. REAS Euskadi
71. Reciclanet
72. Red Social Koopera
73. Sartu Araba
74. Setem Hego Haizea
75. Servicios de Hostelería Peñascal
76. Sokaire
77. Sortarazi
78. Sustraiak Habitat Design
79. Tinko Garbiketak
80. Urbanbat
81. Work-Lan Bizkaia
82. Zabaltegi
83. Zabaltzen Sartu
84. Zurtek

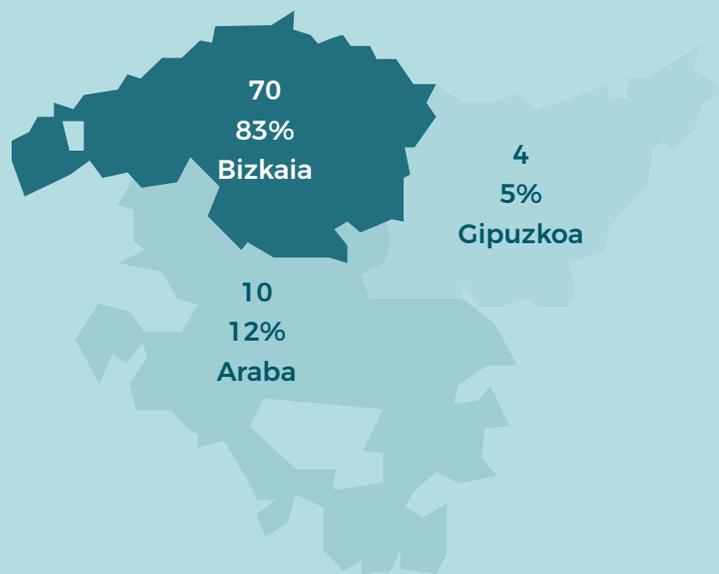
84

Entidades de la ESS

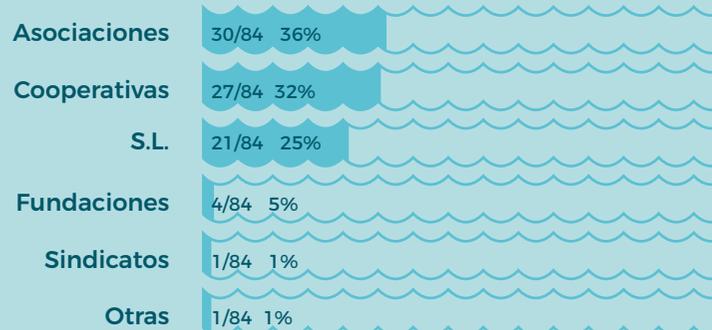
272

Centros de trabajo

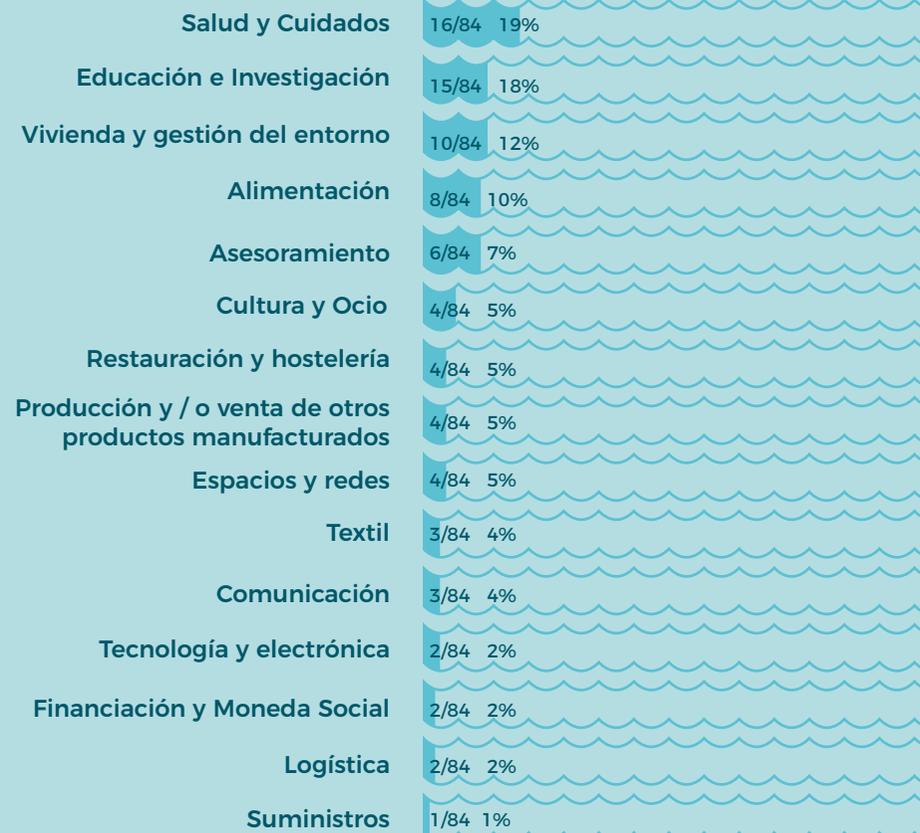
3. ENTIDADES PARTICIPANTES EN AUDITORIA SOZIALA



Forma jurídica



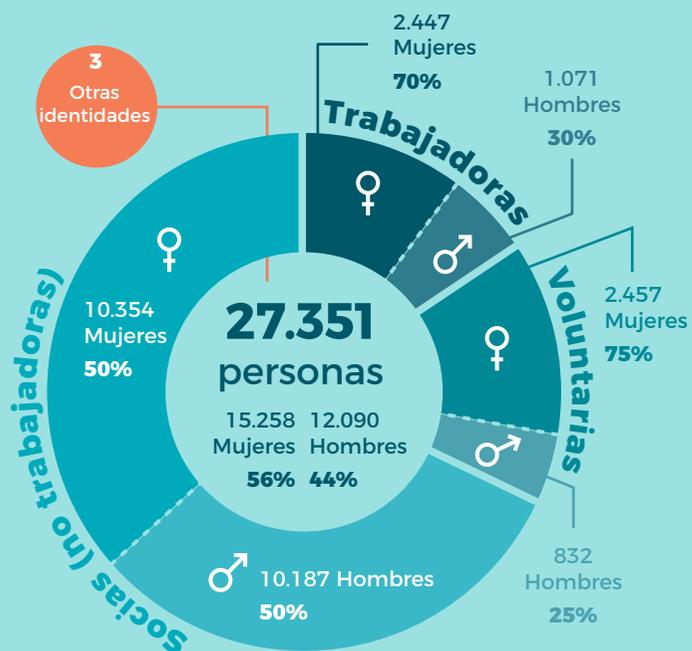
Sectores de actividad





4. PRINCIPALES CIFRAS DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA EN EUSKADI

Personas implicadas en la ESS



Evolución 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de entidades participantes en Auditoría Social	71	62	70	80	84
Nº de personas trabajadoras	2.849	2.882	3.092	3.255	3.520
Nº total de puestos de trabajo (jornada completa)	2.056	2.335	2.294	2.433	2.534
Ingresos totales de las entidades	121 M€	125 M€	135 M€	144 M€	150 M€
Gastos totales de las entidades	119 M€	124 M€	135 M€	142 M€	147 M€
Facturación	68 M€	65 M€	82 M€	85 M€	84 M€
Subvenciones públicas	32 M€	37 M€	37 M€	43 M€	43 M€
Compras realizadas a entidades de la economía social	6,2 M€	8,8 M€	7,4 M€	7 M€	6,5 M€
Compras realizadas a entidades de la economía solidaria	2 M€	4,5 M€	4,7 M€	4 M€	4,5 M€



5. PRINCIPIO SIN FINES LUCRATIVOS

Ingresos

150 M€

84 M€
Facturación

47 M€
Subvenciones

19 M€
Otros

Gastos

147 M€

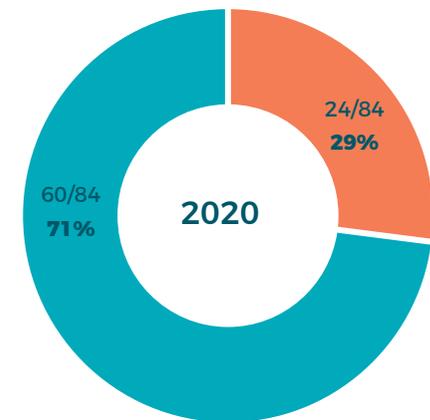
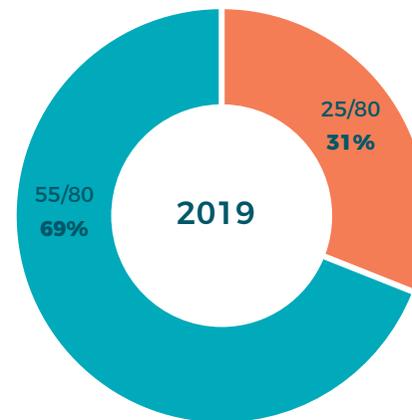
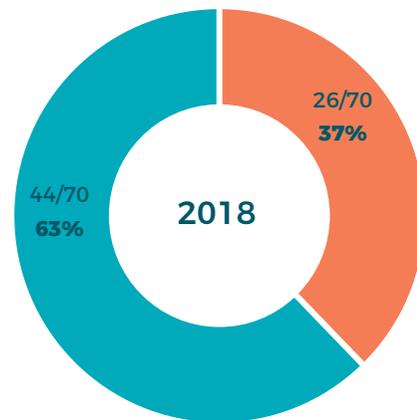
83 M€
Gastos de personal

44 M€
Adquisición de
bienes y servicios

20 M€
Otros

Resultado económico

- Entidades con resultado positivo
- Entidades con resultado negativo





5. PRINCIPIO SIN FINES LUCRATIVOS

Reparto de beneficios

Las entidades con resultado económico positivo han repartido sus excedentes de la siguiente manera:

	Entidades	€
A las empresas socias de la entidad	2%	0,1%
A compensación de pérdidas	20%	3,3%
Reservas: formación interna	14%	4,0%
Reservas: causas sociales y solidarias	4%	7,7%
Reservas: inversiones financieras en entidades financieras de la ESS	4%	0,3%
Reservas: obligatorias, voluntarias, etc	47%	81,1%
Reservas: otras	8%	3,5%



Un 47% de las entidades ha destinado sus excedentes a las reservas obligatorias y voluntarias, pero un 81% de los excedentes totales han sido destinados a las reservas voluntarias y obligatorias.

Compra pública responsable

Ingresos vía facturación por venta de bienes o prestación de servicios a la Administración Pública: **46 millones € - 30%**

Ingresos obtenidos por venta de bienes o servicios a administraciones en contratos que hayan aplicado cláusulas sociales o contratos reservados: **13 millones € - 28%** de los ingresos vía AAPP.

12/84
14%

Nº de entidades que han accedido a este tipo de contratos

Retorno económico

Por cada **1€** recibido de las administraciones públicas, **31 céntimos** se han devuelto en calidad de impuestos y cotizaciones a la Seguridad Social.

Si en ese euro no contemplamos lo facturado a las administraciones públicas y nos quedamos únicamente con las subvenciones públicas recibidas, el retorno económico ascendería a **64 céntimos** por euro invertido, es decir, **3/5** partes de la inversión que hace la administración pública en las entidades de economía solidaria, la recupera.



6. PRINCIPIO DE EQUIDAD

Participación

Participación en el plan de gestión y presupuesto anual

% Sobre personas implicadas

EN LA ELABORACIÓN



EN LA APROBACIÓN





6. PRINCIPIO DE EQUIDAD

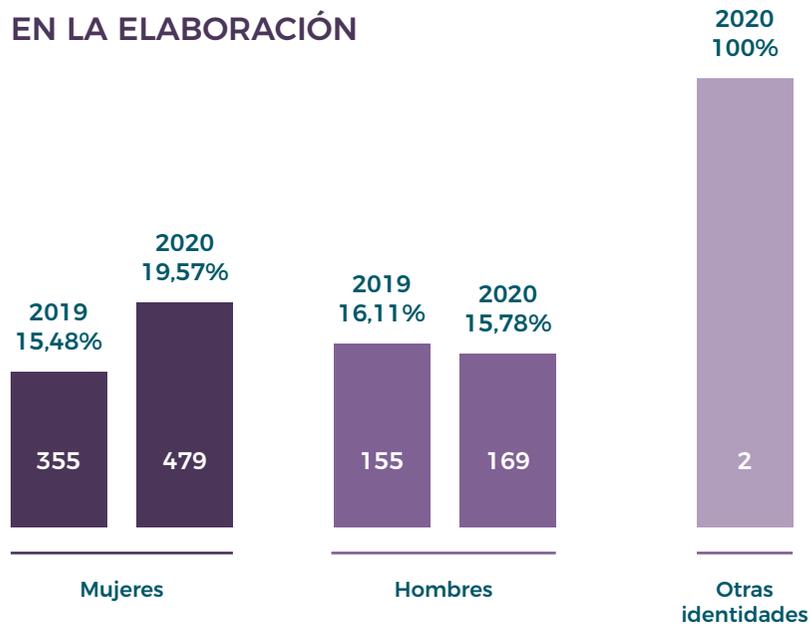
“ El 19% de las mujeres trabajadoras y el 15% de los hombres trabajadores participan en la elaboración del plan de gestión y presupuesto anual.

Participación

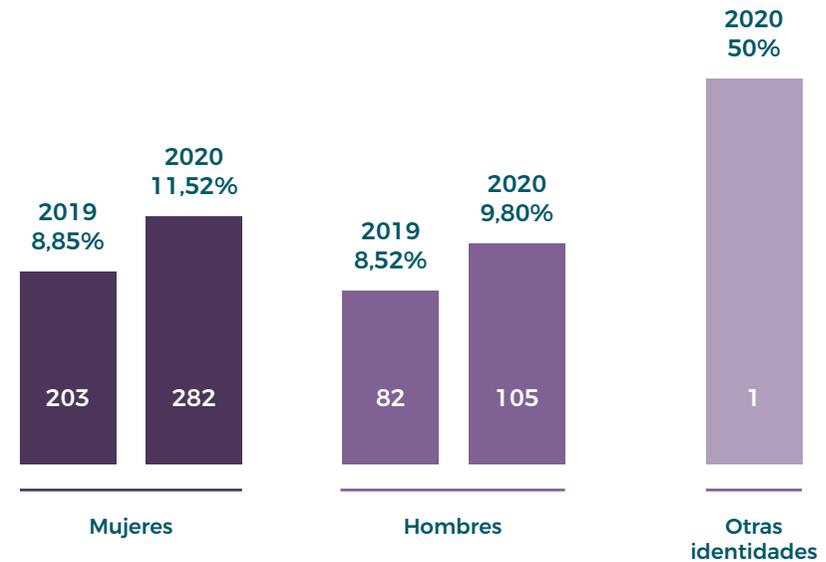
Participación en el plan de gestión y presupuesto anual

% Sobre personas trabajadoras

EN LA ELABORACIÓN



EN LA APROBACIÓN





6. PRINCIPIO DE EQUIDAD



El 66% de los puestos de responsabilidad están ocupados por mujeres, pero aún hay más hombres trabajadores en puestos de responsabilidad (15,97%) que mujeres (13,61%). Aún así, esta diferencia se ha recortado respecto a años anteriores.

Puestos de responsabilidad

	2018			2019			2020			
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Otras identidades	Total
Personas	206	127	333	201	132	333	333	171	1	505
% sobre total de personas en puestos de responsabilidad	62%	38%	100%	60%	40%	100%	66%	34%	0%	100%
% sobre total personas trabajadoras	9,30%	14,40%	10,80%	8,77%	13,72%	10,23%	13,61%	15,97%	50,00%	14,35%



6. PRINCIPIO DE EQUIDAD



El 52% de los puestos políticos (juntas directivas, consejos rectores, patronatos...) están ocupados por mujeres.

Puestos políticos

	2018			2019			2020			
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Otras identidades	Total
Personas	163	155	318	148	155	303	153	143	1	297
% sobre total de personas en puestos políticos	51%	49%	100%	49%	51%	100%	52%	48%	0%	100%

69
82%
Entidades con comisiones o grupos de trabajo

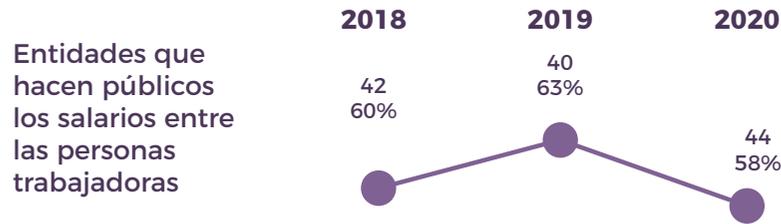
6 comisiones de media por entidad

	2020		
	Mujeres	Hombres	Otras identidades
Nº de personas trabajadoras y voluntarias que participan en los grupos de trabajo	2.378	978	1
% sobre total trabajadoras y voluntarias	48%	51%	33%



6. PRINCIPIO DE EQUIDAD

Transparencia



Entidades que difunden los datos de la Auditoría Social

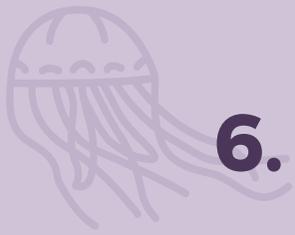
	2018	2019	2020
A la sociedad	11 16%	21 26%	24 29%
A las personas de la entidad	14 20%	15 19%	15 18%
No lo han difundido	40 57%	34 43%	38 45%
No lo han difundido por ser su primera vez	5 7%	10 13%	7 8%

Entidades con información pública disponible sobre

	2019	2020
Balance económico / presupuesto	48 60%	35 42%
Plan de comunicación	18 23%	11 13%
Plan de trabajo anual / memoria	47 59%	36 43%
Normas y procedimientos internos	21 26%	17 20%
Código ético / estatutos	43 54%	38 45%
Actas de reuniones (asamblea, comisiones, etc)	21 26%	18 21%

Entidades con certificado de calidad en gestión

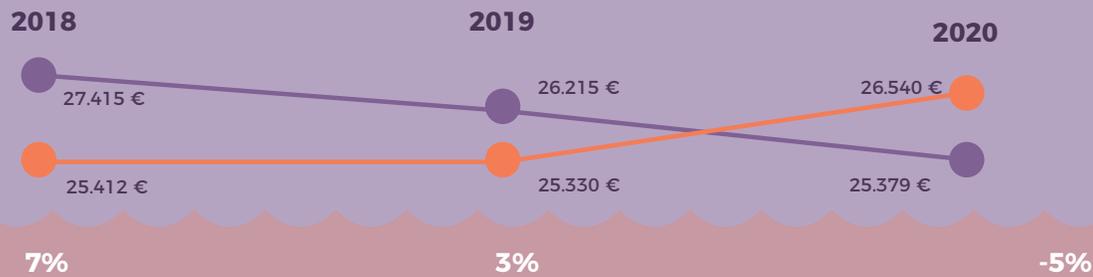
	2018	2020
Sí	19 27%	21 25%
En proceso	3 4%	2 2%
No	48 69%	61 73%



6. PRINCIPIO DE EQUIDAD

IGUALDAD SALARIAL

● Salario medio anual de las mujeres
● Salario medio anual de los hombres



Brecha salarial entre hombres y mujeres

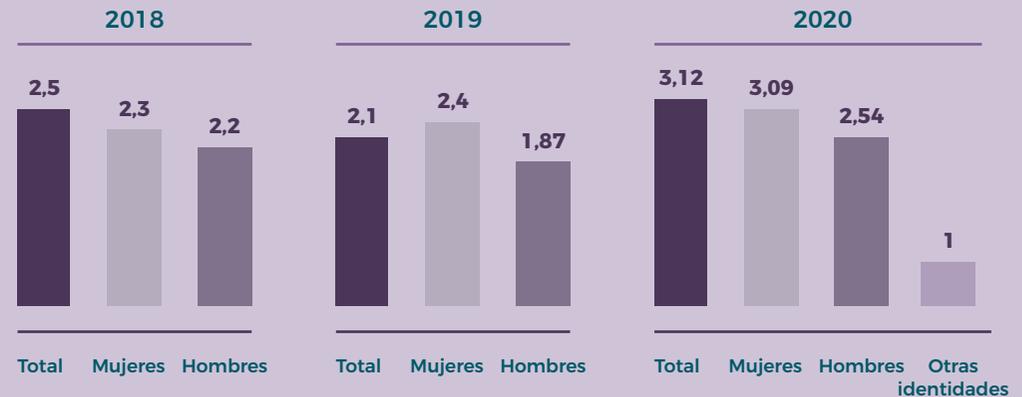
Las mujeres de la economía solidaria, por primera vez desde que calculamos la brecha salarial,

han cobrado un **5%** más que los hombres. Podría estar vinculado al aumento de mujeres en puestos de responsabilidad.



Los salarios más altos son tres veces los salarios más bajos. Es decir, la persona que más cobra de la entidad cobra tres veces más que la persona con el salario más bajo.

Proporción entre los salarios más altos y más bajos





6. PRINCIPIO DE EQUIDAD

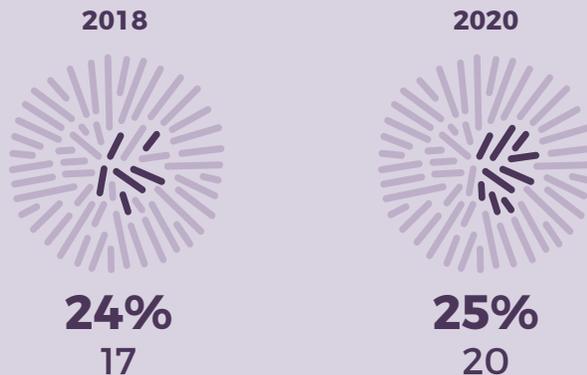
Lenguaje no sexista

	2018	2019	2020
Utilizan lenguaje inclusivo	66 94%	79 99%	84 100%
Documentos y lenguaje verbal inclusivo	61 87%	71 89%	69 82%
Documentos en lenguaje inclusivo	5 7%	8 10%	15 18%

Plan de igualdad y protocolo contra acoso sexual

	2018	2019	2020
Entidades con Plan de Igualdad vigente y recursos para su seguimiento	21 30%	32 40%	54 64%
Entidades con protocolo para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo, de identidad de género o de preferencia sexual	-	34 43%	52 62%
Entidades que disponen de persona contratada o voluntaria, con dedicación horaria semanal, responsable de incorporar y mantener la perspectiva feminista dentro de la entidad	24 34%	-	28 33%

Entidades con personas contratadas con diversidad funcional





7. PRINCIPIO DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Gestión ambiental	2018	2019	2020
Entidades que tienen sistema de gestión ambiental	19 27%	28 38%	43 54%
Entidades que tienen medidas de ahorro energético	46 66%	55 75%	61 76%
Entidades que tienen medidas de ahorro en el consumo de agua	36 51%	41 56%	43 54%
Entidades que tienen control interno de las emisiones de CO2	2 3%	8 11%	22 28%
Entidades que ofrecen ayudas relacionadas con el transporte	47 67%	61 84%	68 85%
Entidades que disponen de prácticas formales de prevención de residuos	61 87%	68 93%	70 88%

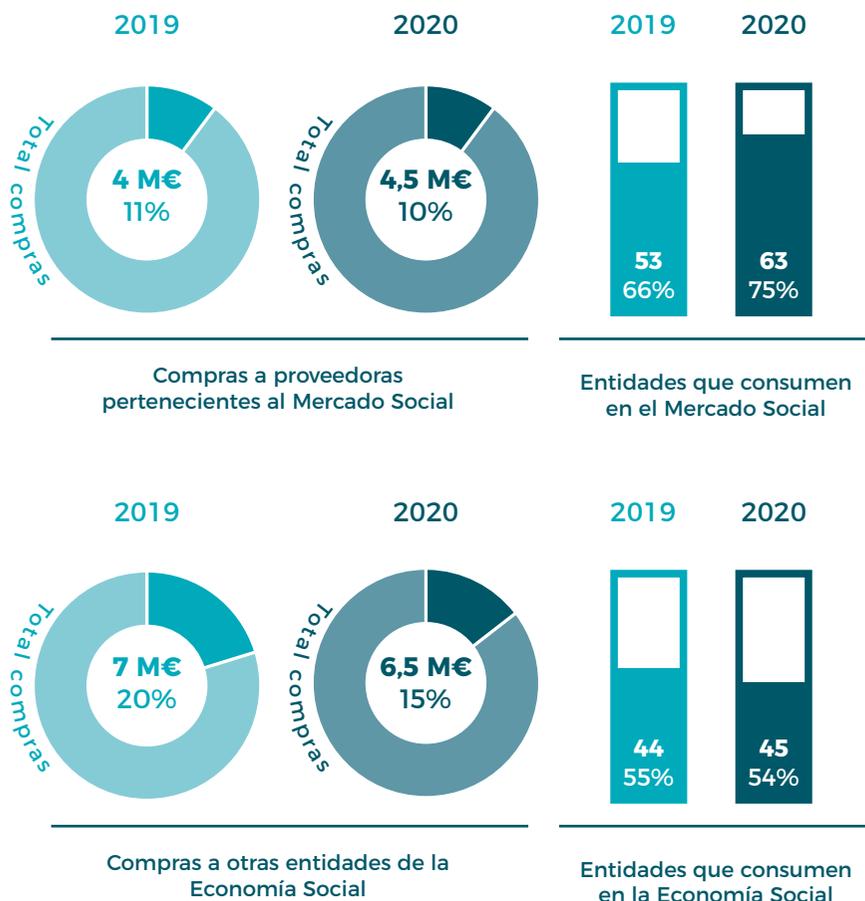
Consumo responsable	2018	2019	2020
Entidades que tienen criterios de consumo responsable en la adquisición de productos	58 83%	70 96%	75 94%
Entidades que contratan energía de fuentes 100% renovables	20 29%	36 49%	37 46%
Sí			
Una parte	16 23%	17 23%	14 18%
No	34 48%	20 27%	29 36%
Entidades que utilizan papel reciclado y / o con certificación de explotación forestal sostenible	56 80%	59 81%	63 79%



8. PRINCIPIO DE COOPERACIÓN Y COMPROMISO CON EL ENTORNO

“Un tercio de las compras de la ESS se hacen en circuitos no capitalistas”

Mercado Social



Difusión de REAS entre la clientela y las bases sociales

	2018 ²	2020
Usando banners o logos en la web	33% 23	35% 29
Apoyando en las redes sociales, firma en el correo electrónico y/o teniendo accesibles folletos divulgativos	57% 40	61% 51
Participando en espacios de la ESS, puntos de información, charlas, generación de materiales, etc.	41% 29	40% 34
No realizan difusión	20% 14	15% 13

Entidades que han facilitado que alguna otra entidad se haya incorporado a REAS Euskadi en el último año: 16 (19%)

²Algunas comparativas se hacen con 2018 en vez de con 2019 ya que algunos indicadores se piden anualmente y otros se piden bienalmente.



8. PRINCIPIO DE COOPERACIÓN Y COMPROMISO CON EL ENTORNO

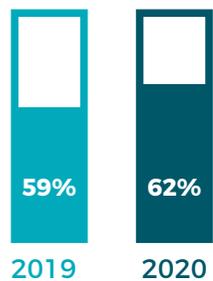
El **93%** de las entidades cooperan de una o varias maneras con otras entidades de la ESS

Intercooperación



Finanzas éticas

Entidades socias o clientas de entidades de finanzas éticas y solidarias



Tipos de banca en las que operan las entidades

Fiare y alguna de las siguientes: Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)



Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)



Alguna de las contempladas en las respuestas anteriores y otras entidades bancarias.



Solo otras entidades bancarias



Otras herramientas de finanzas éticas utilizadas

Seguros éticos



Microcréditos



Crowdfunding



Bancos del tiempo



Ninguna

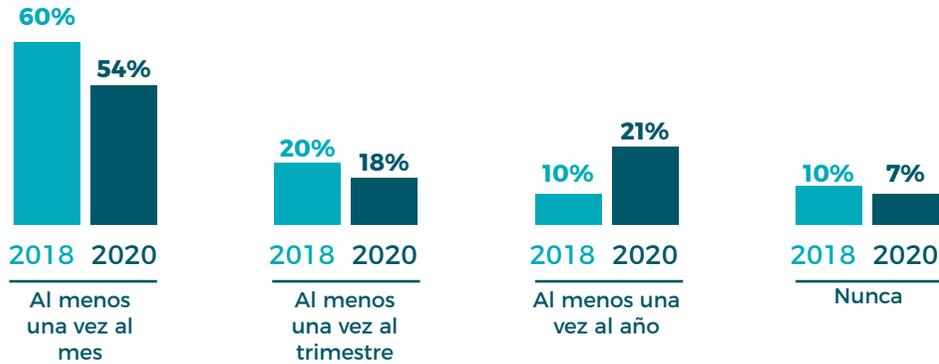




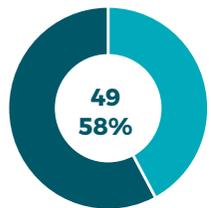
8. PRINCIPIO DE COOPERACIÓN Y COMPROMISO CON EL ENTORNO

Participación en redes y movimientos sociales

Entidades que financian tiempo dedicado a iniciativas de transformación social dentro del horario de trabajo



Aportación al procomún



Prácticamente 6 de cada 10 entidades genera algún tipo de bien, servicio o material puesto a libre disposición y/o genera bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons

	2019	2020
Entidades que utilizan software libre	24 30%	27 32%
Entidades que utilizan programas ofimáticos de software libre	7 9%	12 14%
Entidades que utilizan programas ofimáticos y profesionales de software libre	10 13%	10 12%
Entidades que tienen la mayoría de los sistemas operativos de software libre	7 9%	5 6%

Política lingüística

Entidades que utilizan las dos lenguas oficiales en todos nuestros documentos y comunicaciones externas



“El 85% de las entidades tienen en cuenta a las personas con diversidad funcional”

Accesibilidad

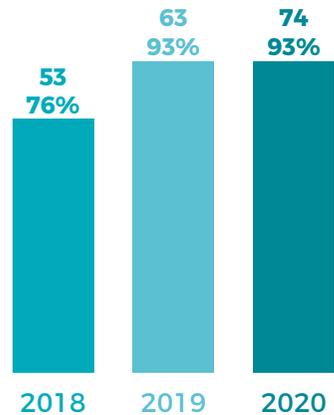
Entidades que tienen en cuenta la diversidad funcional y facilitan la inclusión de todas las personas

	2018	2020
El espacio es accesible	69% 48	74% 62
En formaciones y/o talleres, informan de la accesibilidad e intentan facilitar las adaptaciones necesarias	39% 27	43% 36
Las personas trabajadoras tienen formación y/o recursos para trabajar con personas con diversidad funcional	20% 14	18% 15
Se tiene en cuenta la accesibilidad en la realización de la página web y/o el material audiovisual que se genera	17% 12	23% 19
Ninguna de las respuestas anteriores	16% 11	15% 13

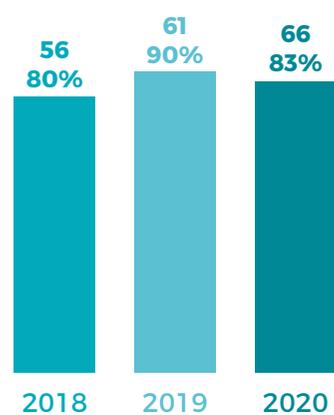


9. PRINCIPIO DE TRABAJO

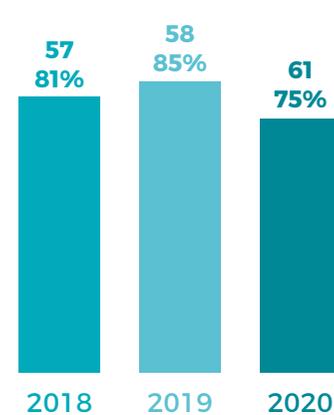
Cuidados



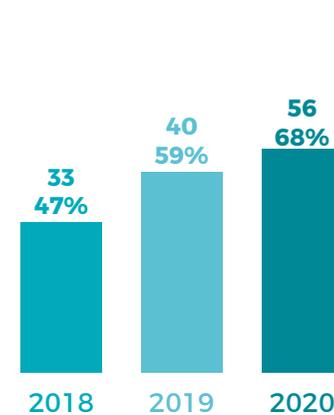
Entidades que tienen medidas activas enfocadas a la promoción de la salud



Entidades que generan espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras



Entidades que contemplan medidas que mejoran los permisos establecidos por la ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral



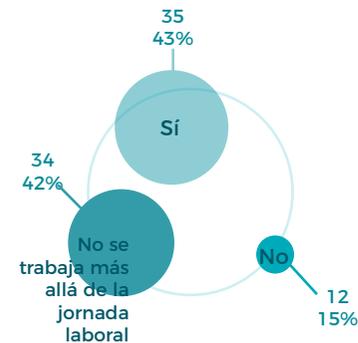
Entidades con un reglamento interno para la mejora de las condiciones laborales



Entidades que contemplan medidas para que todas las personas trabajadoras puedan conciliar el trabajo con necesidades personales y extralaborales³



Entidades que contabilizan las horas extra



Compensación de las horas extras trabajadas



³ Hace referencia a si las personas trabajadoras pueden compaginar el trabajo con inquietudes/necesidades personales (formación propia, ocio, activismo, etc.)



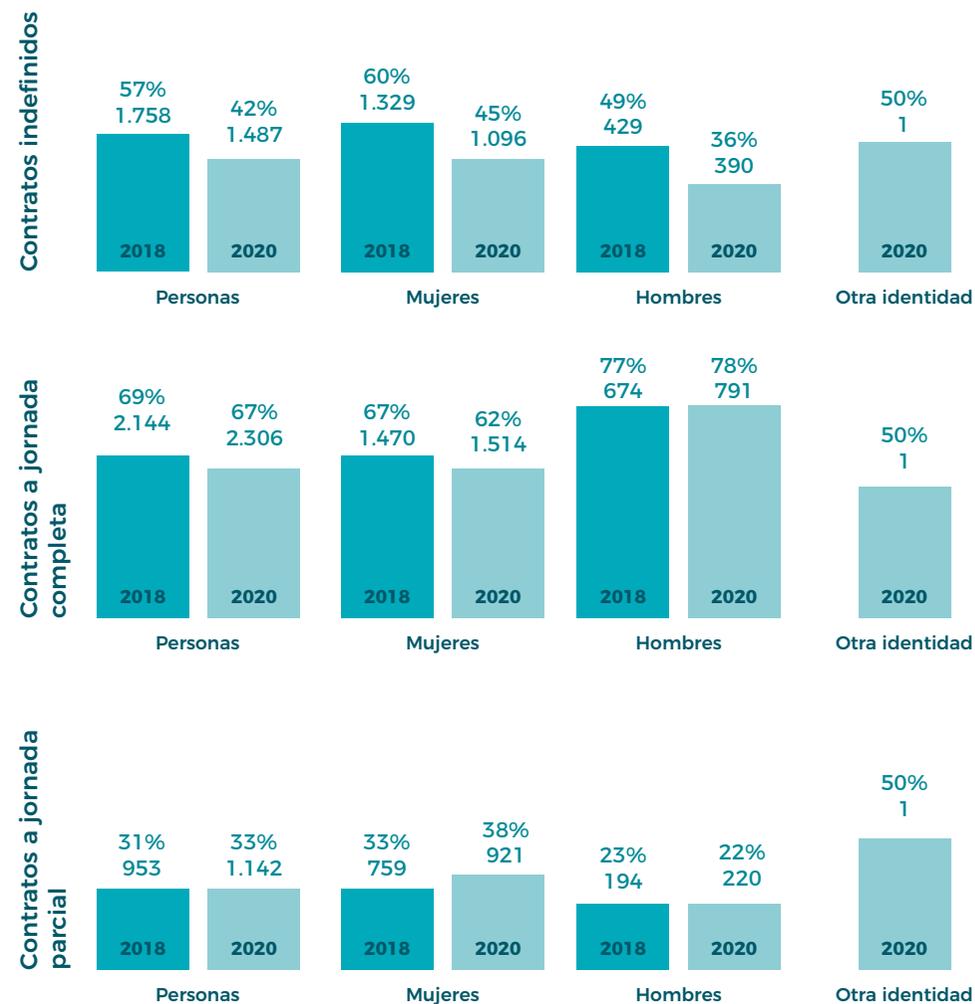
9. PRINCIPIO DE TRABAJO

Formación y desarrollo personal

Entidades en las que se contempla la formación de las personas trabajadoras

	2018	2019	2020
Adaptan los horarios para facilitar la formación	13 19%	14 19%	10 12%
Incluyen horas de formación en el horario laboral o ayudan a cubrir el coste de la formación	13 19%	13 18%	18 22%
Incluyen horas de formación en el horario laboral y se ayuda a cubrir el coste de la formación	40 61%	46 63%	51 63%
Total	99%	100%	98%

Estabilidad laboral





10. ¿QUÉ OPINAN LAS PERSONAS TRABAJADORAS?

Opiniones recogidas:

972

Valoración media:

2018: 8,0

2020: 8,4

SIN FINES LUCRATIVOS

Mi empresa tiene autonomía para decidir sus políticas, aunque reciba subvenciones públicas **8,39**

Mi empresa/entidad utiliza sus beneficios para transformar/mejorar la sociedad (reinvirtiéndolos en la entidad, invirtiéndolos en otros proyectos sociales...) **8,74**

Mi empresa/entidad da prioridad al bienestar de las personas frente a los resultados económicos **8,37**

EQUIDAD

Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de trabajo **9,18**

Mi empresa/entidad comunica sus experiencias y resultados a la sociedad (actividades y proyectos que desarrolla, economía, ...) **8,20**

En mi empresa/entidad se facilita la participación en decisiones importantes **7,87**

En mi empresa/entidad se facilita la participación de todas las personas **8,28**

Es accesible la relación con las personas que dirigen la empresa/entidad **8,88**

Mis quejas, aportaciones o sugerencias se atienden eficazmente **8,33**

Mi empresa/entidad ofrece información relevante y útil sobre su marcha **8,16**

Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de responsabilidad **8,88**

En mi empresa/entidad se reparten tareas de representación entre mujeres y hombres **8,70**

En mi empresa/entidad las diferencias salariales en función de las tareas son razonables **8,29**

En mi empresa/entidad por el mismo trabajo o similar las mujeres y los hombres cobran el mismo salario **9,09**

Mi empresa/entidad utiliza un lenguaje no sexista en sus comunicaciones **9,00**

En mi empresa/entidad se trata por igual a todas las personas (sin distinción de capacidades, sexo, raza, etnia, religión, orientación sexual, ...) **9,35**

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

En mi empresa/entidad se fomenta el transporte sostenible (bus, tren, coche compartido, bici, ...) **7,70**

En mi empresa/entidad se hacen actuaciones para favorecer el ahorro energético (temperatura regulada, bombillas led, impresoras apagadas de noche, ...) **7,75**

En mi empresa/entidad existen medidas adecuadas para fomentar el reciclaje **8,09**

Mi empresa/entidad consume productos ecológicos, locales, de comercio justo, éticos, ... **7,80**

COOPERACIÓN Y COMPROMISO CON EL ENTORNO

Mi empresa/entidad colabora en el día a día con otras organizaciones sociales como la nuestra **8,85**



10. ¿QUÉ OPINAN LAS PERSONAS TRABAJADORAS?

Mi empresa/entidad habla más de cooperar que de competir	8,82
Mi empresa/entidad está comprometida con el software libre	6,40
Mi empresa/entidad nos ofrece información sobre finanzas éticas	6,88
Mi empresa/entidad nos ofrece información sobre la Economía Solidaria (mails de REAS, carteles, videos, formaciones, ...)	7,96
Mi empresa/entidad utiliza las dos lenguas oficiales (euskara y castellano) en sus comunicaciones	7,19
TRABAJO	
En mi empresa/entidad existen unas adecuadas condiciones de salud y seguridad laboral	8,43
Mi empresa/entidad tiene unos salarios adecuados	7,55
La jornada laboral de mi empresa/entidad es adecuada (horas de trabajo, horario, vacaciones, etc.)	8,53
Mi empresa/entidad me permite flexibilizar horarios	8,72
Mi empresa/entidad facilita que pueda a conciliar la vida personal y laboral	8,70
En mi empresa/entidad hay un buen ambiente de trabajo	8,86
Mi empresa/entidad es un centro de trabajo libre de acoso laboral (no se ignora, no se humilla, no se oculta información, se dan tareas a todo el mundo acorde a sus capacidades, ...)	9,06
Mi empresa/entidad es un centro de trabajo libre de acoso sexual (no se hacen comentarios acerca del aspecto físico, no hay gestos de naturaleza sexual, silbidos, piropos ni supuestos cumplidos)	9,39
En mi empresa/entidad se reparten las tareas de cuidados entre mujeres y hombres (ej: limpieza de espacios, reposición de productos, acogida, gestión de conflictos)	8,83
Me siento satisfecho/a de formar parte de esta empresa/entidad	9,03



11. ¿QUÉ OPINAN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS?

Opiniones recogidas:

135

Valoración media:

2018: 8,5

2020: 8,9

SIN FINES LUCRATIVOS

Mi empresa tiene autonomía para decidir sus políticas, aunque reciba subvenciones públicas **8,72**

Mi empresa/entidad utiliza sus beneficios para transformar/mejorar la sociedad (reinvirtiéndolos en la entidad, invirtiéndolos en otros proyectos sociales...) **9,22**

Mi empresa/entidad da prioridad al bienestar de las personas frente a los resultados económicos **9,04**

EQUIDAD

Mi empresa/entidad comunica sus experiencias y resultados a la sociedad (actividades y proyectos que desarrolla, economía, ...) **8,61**

En mi empresa/entidad se facilita la participación en decisiones importantes **8,52**

En mi empresa/entidad se facilita la participación de todas las personas **8,96**

Es accesible la relación con las personas que dirigen la empresa/entidad **9,08**

Mis quejas, aportaciones o sugerencias se atienden eficazmente **8,85**

Mi empresa/entidad ofrece información relevante y útil sobre su marcha **8,84**

Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de responsabilidad **9,22**

En mi empresa/entidad se reparten tareas de representación entre mujeres y hombres **8,88**

Mi empresa/entidad utiliza un lenguaje no sexista en sus comunicaciones **9,17**

En mi empresa/entidad se trata por igual a todas las personas (sin distinción de capacidades, sexo, raza, etnia, religión, orientación sexual, ...) **9,33**

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

En mi empresa/entidad se fomenta el transporte sostenible (bus, tren, coche compartido, bici, ...) **8,29**

En mi empresa/entidad se hacen actuaciones para favorecer el ahorro energético (temperatura regulada, bombillas led, impresoras apagadas de noche, ...) **8,23**

En mi empresa/entidad existen medidas adecuadas para fomentar el reciclaje **8,63**

Mi empresa/entidad consume productos ecológicos, locales, de comercio justo, éticos, ... **8,95**

COOPERACIÓN Y COMPROMISO CON EL ENTORNO

Mi empresa/entidad colabora en el día a día con otras organizaciones sociales como la nuestra **8,93**

Mi empresa/entidad habla más de cooperar que de competir **9,30**

Mi empresa/entidad está comprometida con el software libre **7,90**

Mi empresa/entidad nos ofrece información sobre finanzas éticas **8,37**

Mi empresa/entidad nos ofrece información sobre la Economía Solidaria (mails de REAS, carteles, videos, formaciones, ...) **8,82**



11. ¿QUÉ OPINAN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS?

Mi empresa/entidad utiliza las dos lenguas oficiales (euskara y castellano) en sus comunicaciones **8,57**

TRABAJO

Mi empresa/entidad es un centro de trabajo libre de acoso laboral (no se ignora, no se humilla, no se oculta información, se dan tareas a todo el mundo acorde a sus capacidades, ...) **9,31**

Mi empresa/entidad es un centro de trabajo libre de acoso sexual (no se hacen comentarios acerca del aspecto físico, no hay gestos de naturaleza sexual, silbidos, piropos ni supuestos cumplidos) **9,43**

En mi empresa/entidad se reparten las tareas de cuidados entre mujeres y hombres (ej: limpieza de espacios, reposición de productos, acogida, gestión de conflictos) **9,10**

Me siento satisfecho/a de formar parte de esta empresa/entidad **9,41**

Auditoria
Soziala
2021



auditoria soziala
REAS EUSKADI

PARA MÁS INFORMACIÓN:
www.reaseuskadi.eus
auditoriasocial@reaseuskadi.net
94 416 05 66 - 652 740 146



REAS
EUSKADI
ekonomía alternatibo
eta solidarioa